



Jlab
Innovative Job Solutions

POLITICA

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI ISO 45001:2018

1. Premessa e finalità della Politica Integrata

JLAB SRL è un'organizzazione dedicata all'erogazione di servizi di consulenza strategica e innovativa, orientata a supportare i propri clienti nell'affrontare con successo le sfide del mercato attraverso soluzioni personalizzate, etiche, competenti e coerenti con le esigenze espresse e attese. La Direzione considera la qualità dei servizi erogati, la soddisfazione del cliente, la tutela dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, la salute e sicurezza dei lavoratori e il rispetto della normativa applicabile come elementi fondamentali della propria strategia aziendale. Tali principi rappresentano non soltanto obblighi gestionali e organizzativi, ma anche valori essenziali per garantire continuità, credibilità, sostenibilità e miglioramento nel tempo.

Per dare concreta attuazione a tali impegni, JLAB adotta, mantiene attivo e migliora continuamente un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018. Il Sistema di Gestione Integrato costituisce lo strumento attraverso il quale l'organizzazione pianifica, controlla e migliora i propri processi, monitora le proprie prestazioni, gestisce rischi e opportunità e assicura il rispetto dei requisiti applicabili in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.

La presente Politica Integrata definisce gli indirizzi generali dell'organizzazione e rappresenta il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali, per il riesame delle prestazioni e per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

2. Impegno della Direzione

La Direzione di JLAB assume la piena responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e si impegna a promuovere una gestione aziendale coerente con il contesto in cui l'organizzazione opera, con le esigenze delle parti interessate e con la natura dei servizi erogati. La Direzione assicura che i principi della presente Politica siano integrati nei processi aziendali e nelle decisioni strategiche, affinché la qualità, la tutela ambientale e la salute e sicurezza sul lavoro non siano considerate aspetti separati dalla gestione ordinaria, ma elementi parte integrante dell'organizzazione.

In tale prospettiva, vengono messe a disposizione risorse umane, economiche, tecnologiche e organizzative adeguate, necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato. La Direzione promuove inoltre una cultura aziendale fondata sulla responsabilità, sulla prevenzione, sulla partecipazione e sul miglioramento continuo, favorendo il coinvolgimento del personale e la consapevolezza del ruolo che ciascuno ricopre nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.



3. Qualità dei servizi e soddisfazione del cliente

JLAB considera la soddisfazione del cliente uno degli elementi centrali della propria attività. L'organizzazione si impegna a comprendere in modo accurato le esigenze dei clienti, a interpretarne le aspettative e a proporre soluzioni coerenti, efficaci e personalizzate. Il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta lo strumento attraverso il quale JLAB garantisce il controllo dei processi che incidono sulla qualità dei servizi erogati.

L'organizzazione opera affinché le attività siano pianificate, gestite e monitorate in modo sistematico, con l'obiettivo di assicurare il rispetto dei requisiti concordati, il miglioramento delle prestazioni e la creazione di valore per il cliente. La qualità viene perseguita attraverso la competenza professionale, l'etica, l'affidabilità, la corretta gestione delle informazioni, l'attenzione alle esigenze del cliente e la capacità di proporre soluzioni innovative.

Eventuali reclami, non conformità o criticità vengono considerati opportunità di miglioramento e sono gestiti attraverso l'analisi delle cause, la definizione di azioni correttive e il monitoraggio della loro efficacia. JLAB si impegna inoltre a ottimizzare costantemente i propri processi, riducendo inefficienze e sprechi organizzativi, migliorando la comunicazione interna e favorendo un approccio orientato ai risultati. L'efficacia dei processi viene valutata attraverso indicatori, controlli periodici e riesami finalizzati a individuare nuove opportunità di miglioramento.

4. Tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento

JLAB riconosce la salvaguardia dell'ambiente come una responsabilità fondamentale e come parte integrante del proprio modo di operare. Pur svolgendo prevalentemente attività di consulenza e gestione di servizi, l'organizzazione è consapevole che le proprie attività possono generare impatti ambientali diretti e indiretti, connessi ad esempio all'utilizzo di risorse energetiche e materiali, alla produzione di rifiuti, agli spostamenti del personale, all'impiego di strumenti informatici e alla gestione documentale.

Per tale motivo, JLAB si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di responsabilità ambientale, prevenzione dell'inquinamento e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. La tutela dell'ambiente viene considerata non solo un obbligo normativo, ma un principio da integrare nella pianificazione delle attività, nell'organizzazione del lavoro e nelle scelte operative quotidiane.

La gestione ambientale di JLAB si fonda sul rispetto della normativa applicabile e degli altri eventuali obblighi di conformità, sull'identificazione e valutazione degli aspetti ambientali connessi alle proprie attività e sulla definizione di misure idonee a controllare e ridurre gli impatti significativi. Particolare attenzione è rivolta all'utilizzo responsabile delle risorse, alla riduzione dei consumi, alla corretta gestione dei rifiuti, alla limitazione degli sprechi e alla progressiva digitalizzazione dei processi, anche al fine di ridurre l'utilizzo non necessario di carta e materiali di consumo.

JLAB promuove inoltre la sensibilizzazione del personale sui temi ambientali, favorendo comportamenti corretti e responsabili nello svolgimento delle attività quotidiane. Ogni lavoratore, collaboratore o soggetto



JLab
Innovative Job Solutions

che opera per conto dell'organizzazione è chiamato a contribuire, secondo il proprio ruolo, alla tutela dell'ambiente e al raggiungimento degli obiettivi ambientali definiti.

L'organizzazione intende infine coinvolgere, per quanto applicabile, fornitori e collaboratori nel rispetto dei propri principi ambientali, promuovendo una gestione coerente con gli impegni assunti e con le aspettative delle parti interessate. Attraverso il monitoraggio delle prestazioni ambientali, il riesame degli obiettivi e l'attuazione di eventuali azioni correttive o migliorative, JLAB persegue il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale.

5. Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori costituisce per JLAB un valore primario e irrinunciabile. L'organizzazione si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenendo infortuni, incidenti, quasi incidenti e malattie professionali attraverso una gestione sistematica dei rischi e il miglioramento continuo delle misure di prevenzione e protezione.

Il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro consente a JLAB di individuare i pericoli, valutare i rischi e definire azioni finalizzate alla loro eliminazione o riduzione. L'organizzazione applica il principio della prevenzione sin dalla fase di pianificazione delle attività, nella valutazione degli ambienti di lavoro, nell'introduzione di nuove attrezzature, nell'organizzazione dei processi e nella gestione di eventuali cambiamenti.

JLAB promuove la segnalazione di situazioni pericolose, incidenti, quasi incidenti e comportamenti non sicuri, considerando tali segnalazioni strumenti essenziali per prevenire eventi dannosi e migliorare il sistema aziendale. Le criticità rilevate vengono analizzate al fine di individuarne le cause e definire interventi correttivi e preventivi adeguati. L'organizzazione riconosce inoltre l'importanza della consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei processi relativi alla salute e sicurezza. Il contributo dei lavoratori è ritenuto fondamentale per individuare criticità operative, migliorare le misure di prevenzione, accrescere la consapevolezza e rafforzare la cultura della sicurezza.

La sicurezza sul lavoro è una responsabilità condivisa. Ogni persona che opera per JLAB è chiamata a rispettare le procedure, utilizzare correttamente gli strumenti messi a disposizione, adottare comportamenti prudenti e contribuire attivamente alla prevenzione dei rischi.

6. Conformità normativa e altri requisiti applicabili

JLAB considera il rispetto della normativa cogente e degli altri requisiti applicabili un presupposto imprescindibile del proprio Sistema di Gestione Integrato. L'organizzazione si impegna a identificare, mantenere aggiornati e valutare periodicamente i requisiti legislativi e regolamentari applicabili alle proprie attività in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.





JLab
Innovative Job Solutions

La conformità normativa non viene considerata un obiettivo statico, ma un processo continuo che richiede attenzione, aggiornamento e capacità di adattamento. Per questo motivo JLAB mantiene un sistema di monitoraggio volto a recepire eventuali modifiche legislative, normative o contrattuali e a adeguare tempestivamente procedure, comportamenti e modalità operative. Il rispetto delle prescrizioni applicabili rappresenta la base minima da cui partire per sviluppare prestazioni sempre più efficaci e coerenti con gli obiettivi aziendali.

7. Gestione dei rischi e delle opportunità

JLAB adotta un approccio basato sul rischio quale principio guida per la pianificazione e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato. L'organizzazione valuta i rischi e le opportunità connessi ai processi aziendali, alla qualità dei servizi, agli aspetti ambientali, alla salute e sicurezza sul lavoro, agli obblighi di conformità e alle esigenze delle parti interessate.

L'analisi dei rischi consente di prevenire effetti indesiderati, ridurre la probabilità di non conformità, evitare impatti negativi sull'ambiente e prevenire eventi dannosi per la salute e sicurezza dei lavoratori. Parallelamente, l'individuazione delle opportunità permette di migliorare i processi, rafforzare le competenze, accrescere la soddisfazione del cliente e migliorare le prestazioni complessive dell'organizzazione. La gestione dei rischi e delle opportunità è integrata nella pianificazione aziendale e costituisce un elemento fondamentale per garantire l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e la continuità del miglioramento.

8. Coinvolgimento, formazione e consapevolezza del personale

JLAB ritiene che il raggiungimento degli obiettivi aziendali dipenda in modo significativo dal coinvolgimento e dalla competenza delle persone. Per questo motivo l'organizzazione promuove la partecipazione del personale, la responsabilizzazione individuale e collettiva e lo sviluppo continuo delle competenze.

La formazione, l'informazione e l'addestramento rappresentano strumenti essenziali per assicurare che ogni lavoratore sia consapevole del proprio ruolo, delle proprie responsabilità, delle procedure applicabili e degli effetti che le proprie attività possono avere sulla qualità del servizio, sull'ambiente e sulla sicurezza.

JLAB favorisce momenti di confronto, riunioni periodiche, attività collaborative e iniziative di sensibilizzazione finalizzate a rafforzare la cultura aziendale e a promuovere comportamenti coerenti con la presente Politica. Ogni lavoratore è incoraggiato a contribuire attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato attraverso proposte, segnalazioni e comportamenti responsabili.

9. Gestione di fornitori, collaboratori e appaltatori

JLAB riconosce che fornitori, collaboratori e appaltatori possono incidere in modo significativo sulle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato. Per tale motivo l'organizzazione presta attenzione alla selezione, qualificazione e monitoraggio dei soggetti esterni con cui collabora.





Jlab
Innovative Job Solutions

La scelta dei fornitori e dei collaboratori viene effettuata tenendo conto della loro capacità di rispettare i requisiti applicabili, di operare in modo coerente con i principi aziendali e di garantire prestazioni adeguate in termini di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

JLAB si impegna a comunicare ai soggetti esterni interessati i principi della presente Politica e, quando necessario, gli obiettivi e le prescrizioni applicabili alle attività svolte per conto dell'organizzazione. Nei rapporti con appaltatori e collaboratori, l'organizzazione promuove cooperazione, coordinamento e condivisione delle informazioni necessarie a prevenire rischi, ridurre impatti ambientali e garantire la qualità delle prestazioni.

10. Obiettivi, monitoraggio e miglioramento continuo

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi integrati di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro. Gli obiettivi sono stabiliti tenendo conto del contesto aziendale, delle esigenze delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità, degli aspetti ambientali significativi, della valutazione dei rischi per la sicurezza, degli obblighi di conformità e dei risultati conseguiti.

JLAB monitora periodicamente il raggiungimento degli obiettivi attraverso indicatori, controlli, audit interni, analisi delle non conformità, reclami, segnalazioni, risultati delle verifiche e riesami della Direzione. Tale attività consente di valutare l'efficacia delle azioni intraprese, individuare eventuali scostamenti e definire interventi correttivi o migliorativi.

Il miglioramento continuo rappresenta un principio trasversale a tutto il Sistema di Gestione Integrato. Esso riguarda la qualità dei servizi, l'efficienza dei processi, la soddisfazione del cliente, la riduzione degli impatti ambientali, la prevenzione degli infortuni e il rafforzamento della cultura aziendale.

11. Comunicazione e diffusione della Politica

JLAB assicura che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione. La Politica viene diffusa a tutto il personale e resa disponibile a coloro che operano per conto dell'azienda, affinché ciascuno sia consapevole degli impegni assunti dalla Direzione e del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi.

La Politica è inoltre disponibile, ove opportuno, alle parti interessate esterne, inclusi clienti, fornitori, collaboratori, appaltatori, istituzioni e altri soggetti interessati. La sua diffusione ha lo scopo di rendere trasparenti gli indirizzi aziendali e di favorire una collaborazione coerente con i principi di qualità, sostenibilità, prevenzione e responsabilità.

I Responsabili di Funzione hanno il compito di favorire la comprensione della Politica da parte dei propri collaboratori, fornire chiarimenti quando necessario e assicurare che le attività siano svolte nel rispetto dei principi e delle procedure del Sistema di Gestione Integrato.





Jlab
Innovative Job Solutions

12. Riesame della Politica

La presente Politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione e, comunque, ogni volta che intervengano cambiamenti significativi nel contesto aziendale, nella normativa applicabile, nei processi, nell'organizzazione o nelle esigenze delle parti interessate.

Il riesame consente di verificare che la Politica rimanga adeguata, coerente ed efficace rispetto agli obiettivi di JLAB e ai requisiti delle norme di riferimento. Qualora emergano nuove esigenze, criticità o opportunità di miglioramento, la Direzione provvede ad aggiornare la Politica e a promuoverne nuovamente la diffusione.

13. Dichiarazione conclusiva

Con la presente Politica Integrata, la Direzione di JLAB conferma il proprio impegno a perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, assicurando servizi di qualità, soddisfazione del cliente, rispetto dell'ambiente, prevenzione dell'inquinamento, tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e conformità alla normativa applicabile.

La Direzione confida nella collaborazione, nella partecipazione e nel senso di responsabilità di tutto il personale, dei collaboratori e di coloro che operano per conto dell'organizzazione, affinché i principi contenuti nella presente Politica siano concretamente applicati nelle attività quotidiane e contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione

07\01\2026

JLAB S.r.l.
L'Amministratore

